

Gestion du dossier unique de l'utilisateur et accompagnement social

Informations



Objectifs

- Coconstruire le projet personnalisé
- Assurer les suivis de la personne accompagnée
- Gérer le dossier de la personne accompagnée
- Apprendre à utiliser DIRIGAMI USAGER



Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis



Public

Cette formation s'adresse aux directeurs d'établissement ou de service, cadres et professionnels, siège social d'organisme gestionnaire, responsable de la logistique et du matériel, etc.



Durée

3 jours



Moyens & méthodes

- Apports théoriques
- Exercices pratiques sur situations proposées par les participants



Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 – Saisie des fiches usagers

- Volet état civil, projet de vie, domiciliation et contacts
- Volet familial, social et budgétaire
- Volet assuré
- Volet séjour
- Volet parcours de formation
- Volet parcours professionnel
- Volets intervenants

Module 2 – GED (Gestion Électronique des Documents)

- Stockage de tous types de documents
- Sécurisation des dossiers
- Gestion des droits d'accès
- Etc.

Module 3 – Coconstruire le projet personnalisé

- Évaluation des besoins
- Recueil des attentes
- Choix des prestations & choix des actions
- Edition du projet personnalisé

Module 4 – Apprendre à utiliser les autres fonctionnalités

- Entretiens
- Observations / Événements indésirables
- Agenda / Événements
- Réunions
- Cahier de liaison